

### Standard Limited Handrail Warranty (EN)

Draka EHC warrant every Handrail has been manufactured in accordance with the Specifications and is free from defects in workmanship and material. This Warranty shall remain in effect for a period of one (1) year after installation/startup of the Handrail by the customer at the destination specified in the original purchase order.

Where new Handrail is provided as a replacement, or is repaired during the Warranty period, the replaced/repared handrail shall be warranted for the longer of 6 months from installation date or balance of the original Warranty period.

This Warranty does not include or cover any Handrail issues attributable in whole or in part to; accident, misuse, vandalism, environmental exposure, use of other-than-Draka EHC authorized cleaning products, neglect, improper installation/set-up, faulty maintenance, or any damage or defect attributable to on-site splicing, modifications to or repair of the Handrail by any person other than an Draka EHC employee or a person approved in writing by Draka EHC. Wear and tear caused by usage is not covered by this Warranty.

Draka EHC Handrails have been specifically designed to be installed and used only on escalators and moving walkways as those units were originally manufactured and sold by the Original Equipment Manufacturer (OEM). This Warranty will not cover any Draka EHC Handrail that has been installed or used on any escalator or moving walkway unit that has been altered from the OEM specification or design (including but not limited to any alteration/modification to the handrail driving mechanism, drive path or any other modification to the OEM unit).

Where Customer claims a Handrail is defective and either fails to perform in accordance with the Specifications or a defect in workmanship or material is evident, Customer shall notify Draka EHC as promptly as possible in writing outlining the nature of problem, photographs of the concern, and the Handrail brand information for identification and tracking purposes. Within three (3) business days of receipt of the aforementioned details, Draka EHC will evaluate the scope of the claim and respond with instructions as to whether the Handrail will be investigated in the field or should be returned to Draka EHC for inspection.

If site investigation is required, Customer will make all reasonable efforts to accommodate Draka EHC's designated technician access to the site and cooperate fully with Handrail and unit inspection procedures.

If Handrail replacement is required, Customer shall execute and deliver a new purchase order for a replacement Handrail which will be subject to the same terms and conditions and Warranty dates of the original Handrail. At Draka EHC's request, Customer shall, at its expense, remove the Handrail and deliver it to Draka EHC's designated plant for inspection and analysis within 30 days after the initial Warranty claim was made to Draka EHC. Failure to return the Handrail back to Draka EHC within 30 days may void the Warranty unless otherwise approved by Draka EHC. Handrail must be returned in good working condition as determined during inspection by the internal Quality team. Handrails that have been damaged during the return process are at risk of warranty being null and void. Draka EHC shall endeavor to complete its inspection and analysis of the returned Handrail within ten (10) business days of receipt, and as quickly as practical thereafter, shall advise Customer of its conclusions.

If Draka EHC determines a Handrail was defective and the Warranty is applicable, Draka EHC may at its expense: (i) make arrangements for field repair, (ii) complete factory repairs and return, or (iii) if replacement Handrail has been supplied pursuant to a new purchase order, Draka EHC will provide a financial credit note to the Customer for the purchase price of the replacement Handrail provided the replacement Handrail invoice has been paid in full. The practice of offsetting pending claims amounts against current payables to Draka EHC entities is not permitted, and will attract interest and administrative charges if so employed.

Draka EHC shall not be liable for any labor or other related costs associated with removal or re-installation of any replaced or repaired Handrail. Draka EHC will pay shipping and duty charges for a repaired or replaced Handrail on the same terms as those set out in the original purchase order. If Customer selects a different mode of delivery or an alternate destination, Customer shall pay delivery costs in excess of those that would have been incurred if delivery were made in accordance with the provisions of the original purchase order.

Likewise, if Customer selects to replace the handrail with a different product than specified in the original purchase order, Customer shall pay any and all relevant charges, if applicable.

If Draka EHC determines a Handrail is not defective and/or the Warranty does not apply, Customer shall pay: (i) associated costs of inspection and field repair, and/or (ii) the purchase price of the replacement handrail as well as all freight and duty costs.

Engagement of any third party services in the causal determination process or in the negotiated settlement of any claim arising under this Warranty, must be mutually agreed, in advance, by Draka EHC and Customer.

Customer hereby waives all other warranties, guarantees, conditions, obligations or liabilities, express or implied, arising by law or otherwise (including any implied warranty of merchantability of fitness for a particular purpose, as well as any obligation of Draka EHC with respect to consequential damages) relating to the Handrail and any replacement Handrail and shall not be extended, altered or varied except by a written instruction signed by Draka EHC and Customer.

*NOTE - As used in this Warranty, the terms "Specifications" and "Handrail" are defined as:*

- a) "Specifications" defines those drawings and associated information for a Handrail agreed to by Draka EHC and Customer
- b) "Handrail" defines the handrail for escalators, moving-walks, and inclined ramps, manufactured by Draka EHC and referred to in the original purchase order accepted by Draka EHC.

### Garantía limitada estándar de pasamanos (ES)

Draka EHC garantiza que cada Pasamanos se ha fabricado de acuerdo con las Especificaciones y no tiene defectos de mano de obra ni de materiales. Esta Garantía tendrá vigencia por un período de un (1) año después de la instalación/puesta en marcha del Pasamanos por el cliente en el destino especificado en la orden de compra original.

Cuando se proporciona un Pasamanos nuevo como reemplazo o se repara durante el período de Garantía, el pasamanos reemplazado/reparado estará garantizado por 6 meses a partir de la fecha de instalación o el saldo del período de Garantía original, lo que sea más extenso.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con los Pasamanos atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por Draka EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso o cualquier daño o defecto atribuible a empalmes en el sitio, modificaciones o reparaciones del Pasamanos por parte de personas que no sean empleadas de Draka EHC o que no estén autorizadas por escrito por Draka EHC. El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

Los Pasamanos de Draka EHC están específicamente diseñados para instalarse y utilizarse únicamente en escaleras mecánicas y pasillos móviles, ya que estas unidades son fabricadas y vendidas originalmente por el fabricante de equipo original (OEM, por sus siglas en inglés). Esta Garantía no cubrirá ningún Pasamanos de Draka EHC que haya sido instalado o usado en una escalera mecánica o pasillo móvil que haya sido alterado con respecto a la especificación o el diseño del OEM (incluidas, entre otras cosas, cualquier alteración/modificación del mecanismo de accionamiento del pasamanos, el recorrido de accionamiento o cualquier otra modificación en la unidad del OEM).

En caso de que un Cliente afirme que un Pasamanos es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a Draka EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente y brindar información de la marca del Pasamanos para fines de identificación y seguimiento. Dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la recepción de los detalles mencionados, Draka EHC evaluará el alcance del reclamo y responderá con instrucciones para indicar si el Pasamanos se investigará en el campo o deberá devolverse a Draka EHC.

Si se requiere una investigación en el sitio, el Cliente hará todos los esfuerzos posibles para brindar acceso al sitio al técnico designado de Draka EHC y cooperará completamente con los procedimientos de la inspección del Pasamanos y la unidad.

Si se requiere el reemplazo del Pasamanos, el Cliente confeccionará y enviará una nueva orden de compra por un Pasamanos de repuesto, que estará sujeto a los mismos términos y condiciones, así como a las fechas de Garantía del Pasamanos original. A solicitud de Draka EHC, el Cliente extraerá, a su cargo, el Pasamanos y lo enviará a la planta designada de Draka EHC para inspección y análisis dentro de los 30 días después de que se haya hecho el reclamo de Garantía inicial a Draka EHC. Si no se devuelve el Pasamanos a Draka EHC dentro de los 30 días, se puede anular la Garantía a menos que Draka EHC apruebe lo contrario. Los pasamanos deberán ser devueltos en buenas condiciones de funcionamiento de acuerdo a lo que determine el departamento interno de calidad durante la inspección de los mismos. Los pasamanos que sean dañados en el proceso de devolución corren el riesgo de que la garantía no aplique y sea anulada. Draka EHC se esforzará por completar la inspección y el análisis del Pasamanos devuelto dentro de los diez (10) días hábiles a partir de la recepción, y lo más rápido posible a partir de entonces, informará al Cliente sobre sus conclusiones.

Si Draka EHC determina que un Pasamanos es defectuoso y la Garantía puede aplicarse, Draka EHC podrá, a su cargo: (i) disponer lo necesario para la reparación en el campo, (ii) completar las reparaciones en la fábrica y devolver el producto o (iii) si se ha provisto un Pasamanos de repuesto de acuerdo con una nueva orden de compra, Draka EHC proporcionará una nota de crédito financiero al Cliente por el precio de compra del Pasamanos de repuesto, siempre y cuando se haya pagado por completo la factura del Pasamanos. La práctica de compensación de montos de reclamos pendientes en función de los pagaderos corrientes para entidades de Draka EHC no se permite y devengará intereses y cargos administrativos si se la emplea.

Draka EHC no será responsable de ningún costo de mano de obra o de otra naturaleza asociado con la extracción o reinstalación de cualquier Pasamanos reemplazado o reparado. Draka EHC pagará los cargos de envío e impuestos por un Pasamanos reparado o reemplazado, de acuerdo con los mismos términos descritos en la orden de compra original. Si el Cliente opta por un modo distinto de entrega o indica un destino alternativo, pagará los costos de envío que superen los que habrían correspondido si el envío se hubiera hecho de acuerdo con las disposiciones de la orden de compra original.

Del mismo modo, si el Cliente opta por reemplazar el Pasamanos por un producto distinto del especificado en la orden de compra original, el Cliente pagará todos y cada uno de los cargos pertinentes, si corresponden.

Si Draka EHC determina que un Pasamanos no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados de inspección y reparación en el campo y/o (ii) el precio de compra del empalme de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

Draka EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluida cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de Draka EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Pasamanos y cualquier Pasamanos de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por Draka EHC y el Cliente.

NOTA: *En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Pasamanos» se definen como:*

- a) «Especificaciones» se refiere a los planos y la información asociada para el Pasamanos acordados entre Draka EHC y el Cliente.
- b) «Pasamanos» se refiere a los pasamanos para escaleras mecánicas, pasillos móviles y rampas inclinadas, fabricados por Draka EHC y mencionados en la orden de compra original aceptada por Draka EHC.

### Garantie limitée standard sur les mains courantes (FR)

Draka EHC garantit que chaque Main courante a été fabriquée conformément aux Spécifications et qu'elle est exempte de tout vice de fabrication ou de matériau. La présente Garantie restera en vigueur pendant une période d'un (1) an après l'installation/mise en service de la Main courante par le Client à la destination spécifiée dans le bon de commande d'origine.

Lorsqu'une nouvelle Main courante est fournie en remplacement, ou est réparée pendant la période de garantie, la main courante remplacée/réparée doit être garantie contre les vices de fabrication de la Main courante pendant 6 mois à compter de la date d'installation ou le reste de la période de garantie initiale, selon la plus longue échéance.

La présente Garantie ne comprend pas ou ne couvre pas les problèmes de Main courante attribuables en totalité ou en partie à : un accident, une mauvaise utilisation, du vandalisme, l'exposition ambiante, l'utilisation de produits de nettoyage autres que ceux autorisés par Draka EHC, la négligence, une installation/configuration incorrecte, un entretien défectueux, ou tout dommage ou défaut attribuable à des modifications ou à une réparation de la Main courante par une personne autre qu'un employé Draka EHC ou une personne approuvée par écrit par Draka EHC. L'usure causée par l'utilisation n'est pas couverte par la présente Garantie.

Les Mains courantes Draka EHC ont été spécialement conçues pour être installées et utilisées uniquement sur les escaliers mécaniques et les trottoirs roulants, car ces appareils ont été fabriqués et vendus à l'origine par le fabricant d'équipement d'origine (OEM). Cette garantie ne couvrira aucune Main courante Draka EHC qui a été installée ou utilisée sur un escalier roulant ou un trottoir mobile qui a été modifié par rapport à la spécification ou à la conception de l'OEM (y compris, mais sans s'y limiter, toute altération/modification du mécanisme d'entraînement de la main courante, du chemin d'entraînement ou toute autre modification de l'OEM).

Lorsque le Client prétend qu'une Main courante est défectueuse et qu'elle ne respecte pas les Spécifications ou qu'un défaut de fabrication ou de matériel est évident, le Client doit aviser Draka EHC le plus rapidement possible par écrit en décrivant la nature du problème, prendre des photographies du problème et la marque de la Main courante à des fins d'identification et de suivi. Dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception des détails susmentionnés, Draka EHC évaluera la portée de la réclamation et répondra avec des instructions quant à savoir si la Main courante fera l'objet d'une enquête sur le terrain ou devrait être renvoyée à Draka EHC pour inspection.

Si une enquête sur le terrain est requise, le Client fera tous les efforts raisonnables pour permettre au technicien désigné par Draka EHC d'accéder au site et pour coopérer pleinement pendant les procédures d'inspection.

Si le remplacement de la Main courante est requis, le Client doit signer et fournir un nouveau bon de commande pour une Main courante de remplacement qui sera soumis aux mêmes conditions générales et dates de garantie de la Main courante d'origine. À la demande de Draka EHC, le Client doit, à ses frais, retirer la Main courante et la livrer à l'usine désignée par Draka EHC pour inspection et analyse dans les 30 jours qui suivent la réclamation au titre de la garantie initiale à Draka EHC. Le non-retour de la Main courante à Draka EHC dans les 30 jours peut annuler la Garantie, sauf approbation contraire par Draka EHC. La main courante doit être retournée en bon état, comme défini lors de l'inspection effectuée par le service Qualité interne. Les mains courantes qui ont été endommagées pendant le transport retour risquent de voir leur garantie annulée. Draka EHC s'efforcera d'achever son inspection et son analyse de la Main courante retournée dans les dix (10) jours ouvrables suivant sa réception et, dès que possible, informera le Client de ses conclusions.

Si Draka EHC détermine qu'une Main courante est défectueuse et que la garantie est applicable, Draka EHC peut, à ses frais : (i) prendre des dispositions pour effectuer une réparation sur le terrain, ou (ii) effectuer la réparation en usine et renvoyer la Main courante, ou (iii) si une Main courante de remplacement a été fournie en vertu d'un nouveau bon de commande, Draka EHC fournira un avis de crédit au Client pour le prix d'achat de la Main courante de remplacement, à condition que la facture de la Main courante de remplacement ait été payée intégralement. La pratique consistant à compenser les montants des réclamations en instance par rapport aux dettes courantes envers les entités Draka EHC n'est pas autorisée et entraînera des intérêts et des frais administratifs si elle est employée.

Draka EHC ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre ou d'autres coûts connexes associés à l'enlèvement ou à la réinstallation de toute Main courante remplacée ou réparée. Draka EHC paiera les frais d'expédition et les droits de douane pour une Main courante réparée ou remplacée selon les mêmes modalités que celles énoncées dans le bon de commande d'origine. Si le Client choisit un mode de livraison différent ou une destination de remplacement différente, le Client devra payer des frais de livraison supérieurs à ceux qui auraient été engagés si la livraison avait été effectuée conformément aux dispositions du bon de commande d'origine.

De même, si le Client choisit de remplacer la Main courante par un produit différent de celui spécifié dans le bon de commande d'origine, le Client devra payer tous les frais pertinents, le cas échéant.

Si Draka EHC détermine qu'une Main courante n'est pas défectueuse ou que la garantie ne s'applique pas, le Client devra payer : (i) les coûts associés à l'inspection et à la réparation sur le terrain, ou (ii) le prix d'achat de la Main courante de remplacement, ainsi que tous les frais de transport et de douane.

L'engagement de tout service tiers dans le processus de détermination du lien de causalité ou dans le règlement négocié de toute réclamation découlant de la présente Garantie doit être mutuellement convenu, à l'avance, par Draka EHC et le Client.

Le Client renonce par les présentes à toutes autres garanties, conditions, obligations ou responsabilités, explicites ou implicites, découlant de la loi ou autrement (y compris toute garantie implicite de qualité marchande d'aptitude à un usage particulier, ainsi que toute obligation d'Draka EHC à l'égard des dommages consécutifs) concernant la Main courante et toute Main courante de remplacement et elle ne doit pas être étendue, modifiée ou altérée sauf par une instruction écrite signée par Draka EHC et le Client.

NOTE - Les termes « Spécifications » et « Main courante » utilisés dans la présente Garantie sont définis comme suit :

a) Le terme « Spécifications » définit les dessins et les informations associés à une Main courante, tels que convenus par Draka EHC et le Client

b) Le terme « Main courante » définit la main courante pour un escalier mécanique, un trottoir roulant ou une rampe inclinée, fabriquée par Draka EHC et mentionnée dans le bon de commande d'origine accepté par Draka EHC.